

Retourformulier

Vul het formulier in en mail het naar info@atmosscents.nl.



GEGEVENS

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Datum van ontvangst:
Postcode:	Datum retourzending:
Plaats:	
Telefoon:	
E-mail:	

REDEN VAN RETOUR

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerde artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ O verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

BESTEL INFORMATIE

Artikel omschrijving:	Aantal:

INSTRUCTIES RETOURNEREN

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- alle artikelen compleet retourneert;
- de artikelen in de originele en onbeschadigde verpakking terugstuurt;
- het retourolabel goed zichtbaar op de buitenkant van de doos plakt.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.